GDPR en Bibliotheekwebsites

Wat is Bibliotheekwebsites? 1

Welke persoonsgegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden? 1

Moment van verstrekken van de gegevens 1

Welke gegevens worden verwerkt? 1

Voor welke doeleinden worden de gegevens verwerkt? 2

Waar worden de gegevens bewaard? 2

Wie heeft toegang tot de gegevens? 3

Verwerkingsverantwoordelijke, verwerker en subverwerker 3

Wat is Bibliotheekwebsites?

Bibliotheekwebsites zal vanaf eind 2018 de interface vormen voor de website, catalogus en Mijn Bibliotheek services van de bibliotheek en (optioneel) de nieuwsbrieftoepassing Mailchimp.

Op dit moment (25/5/2018) verstaan we onder Bibliotheekwebsites:

- Oost-Vlaamse PBS-bibliotheken zitten al op Bibliotheekwebsites voor hun website en eventueel de nieuwsbrieftoepassing Mailchimp;
- de (voorheen) provinciale websiteplatformen die sinds 1/1/2018 in het beheer zijn van Cultuurconnect: Digitile West-Vlaanderen, bibliotheeketalages Limburg, bibliotheekwebsites Antwerpen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden?

Moment van verstrekken van de gegevens

Door de klant

- Bij het bezoeken van de website
- Bij het inschrijven op een bibliotheeknieuwsbrief

Door de bibliotheekmedewerker

De bibliotheekmedewerker krijgt toegang via een login. Voor Oost-Vlaanderen, Limburg en Antwerpen is dat een algemene login per bibliotheek. Op dit moment wordt enkel voor West-Vlaanderen een individuele login per bibliotheekmedewerker aangemaakt. Op het moment van het aanmaken van die individuele login worden een aantal persoonsgegevens verstrekt.

Welke gegevens worden verwerkt?

Van klanten

Bibliotheekwebsites slaat zelf geen persoonsgegevens op, maar plaatst wel cookies om via bv. Google Analytics anonieme of geaggregeerde gegevens te verzamelen zoals klik- en kijkgedrag, browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat wordt gebruikt of de

domeinnaam van de website langs waar iemand naar de website komt, of waarlangs iemand die verlaat.

Bij het inschrijven op bibliotheeknieuwsbrieven worden een beperkt aantal persoonsgegevens opgevraagd, namelijk een e-mailadres.

Van bibliotheekmedewerkers
In het kader van de aanmaak van een individuele login (West-Vlaanderen) worden naam en voornaam, bibliotheek en emailadres verwerkt.

Voor welke doeleinden worden de gegevens verwerkt?

Klanten

- **Website**

1. Functionele doeleinden: permanente optimalisatie van de website voor de gebruikers; gebruiksanalyse van de website;
2. Beheerdoeleinden: analyse en rapportering in het kader van de indicatoren die in onze beheersovereenkomst met de Vlaamse overheid opgenomen zijn (deze rapportering gebeurt steeds anoniem). De IT-leveranciers van de websiteplatformen hebben toegang in het kader van onderhoud en hosting;
3. Statistische doeleinden: rapporten en statistieken op basis van geanonimiseerde statistische verwerking.

- **Nieuwsbrieven**

1. Functionele doeleinden: om de dienst te verlenen waarvoor ingeschreven wordt, namelijk toesturen van de nieuwsbrief;
2. Beheerdoeleinden: om de nieuwsbrieftoepassing te bedienen en beheren;
3. Geanonimiseerde statistische verwerking: rapporten en statistieken op basis van geanonimiseerde statistische verwerking in de nieuwsbrieftoepassing.

Bibliotheekmedewerkers
Identificatie- en autorisatiedoeleinden: verlenen van toegangs- en gebruiksrechten ivm een aantal beheermodules van de websites.

Waar worden de gegevens bewaard?

Website hosting

- Bibliotheekwebsites: Google hosting, België
- Digitile West-Vlaanderen: Datacenter LCP, Oostkamp
- Bibliotheeketalages Limburg: Datacenter Netcenter Proximus, Machelen
- Bibliotheekwebsites Antwerpen: CIPAL, Geel

Nieuwsbrieven hosting
Afhankelijk van de gebruikte nieuwsbrieftoepassing

- Nieuwsbrieven Bibliotheeketalages Limburg: Datacenter Netcenter Proximus, Machelen
- Bibliotheekwebsites Mailchimp: VS
    - zie privacybeleid Mailchimp
    - met toepassing van EU-US Privacy Shield Framework

Wie heeft toegang tot de gegevens?

- Bepaalde Cultuurconnectmedewerkers hebben toegang tot de anonieme of geaggregeerde gegevens in functie van de hierboven opgesomde doeleinden;
- Bibliotheekmedewerkers hebben toegang tot de persoonsgevens verzameld naar aanleiding van de inschrijving op nieuwsbrieven in functie van de hierboven opgesomde doeleinden;
- Medewerkers van de leveranciers van de websiteplatformen hebben toegang in functie van beheerdoeleinden, namelijk ontwikkeling en support;
- In het kader van de website: subverwerker Google wegens gebruik van de service Google Analytics
- In het kader van de nieuwsbrieven: subverwerker
    - Mailchimp: voor de Oost-Vlaamse PBS-bibliotheken
    - Service Point: voor de Limburgse PBS-bibliotheken

Verwerkingsverantwoordelijke, verwerker en subverwerker

Via bibliotheekwebsites worden een aantal anonieme of geaggregeerde gegevens verzameld (browsertype, bezochte webpagina's, …). Cultuurconnect is hiervoor de verwerkingsverantwoordelijke. Een aantal gemeenten/bibliotheken maken aanvullend gebruik van een nieuwsbriefdienst, ofwel via een integratie van de nieuwsbrieftoepassing Mailchimp (Oost-Vlaanderen), ofwel via de leverancier van het websiteplatform zelf (Limburg) om hun bibliotheeknieuwsbrieven te versturen. De bibliotheken/lokale besturen zijn hiervoor de verwerkingsverantwoordelijken. De leveranciers van Bibliotheekwebsites zijn subverwerkers.