

WAT ERVAART JE GEBRUIKER?

Organisatie: Project:

persona
echte gebruiker

CUSTOMER JOURNEY MAP

- Aantrekken
- Keuze maken
- Gebruiken
- Ondersteunen
- Onderhouden

TOUCHPOINT BESCHRIJVING / JOBS
STAKEHOLDERS / STORYBOARD

TOUCHPOINT BESCHRIJVING / JOBS
STAKEHOLDERS / STORYBOARD

TOUCHPOINT BESCHRIJVING / JOBS
STAKEHOLDERS / STORYBOARD

EMOTIES

IMPACT

OPPORTUNITEITEN

