



Functieomschrijving

Projectmanager Digitaal Podium (voltijds)

Wie zijn we?

Cultuurconnect is een jonge organisatie met een sterk team dat bestaat uit een 50-tal enthousiaste collega's. We gaan voor digitale innovatie in kunst en cultuur samen met lokale cultuurhuizen, overheden, technologiespelers en artistieke initiatieven, zodat we ook morgen relevant blijven. Voor onze ambitieuze projecten werken we multidisciplinair en combineren we deskundigheid en gezond verstand. Digitaal, innovatief, geëngageerd, ondernemend, professioneel, lean & lief: da's Cultuurconnect.

Wat doen we?

Cultuurconnect heeft afgelopen jaren heel wat projecten ontwikkeld en gelanceerd tot digitale diensten waarop bibliotheken en podiumhuizen kunnen intekenen. Andere projecten bevinden zich in een onderzoeks- of pilootfase. Een greep uit de projecten die we ontwikkelen voor podiumhuizen:

- ❑ [Digitaal podium](#): samen met 2 pilootgroepen in stad Gent en regio Zuidwest (Kortrijk) werkt Cultuurconnect aan de aanbesteding en implementatie van een gedeelde digitale basisinfrastructuur. Ticketing vormt het vertrekpunt bij de ontwikkeling.
- ❑ [Voor De Show](#) is een theaterspel voor de drie graden van het lager onderwijs aangeboden door cultuurhuizen in Vlaanderen. Het is een krachtige webtool voor leerkrachten, waarmee ze leerlingen enthousiasmeren voor de schoolvoorstellingen in het cultuurcentrum.
- ❑ Onze [dienst Livestreamingt](#) biedt cultuur- en gemeenschapscentra de kans om podiumvoorstellingen te streamen naar zorgcentra, ziekenhuizen en



andere zorgcentra in de gemeente/stad, zodat ook minder mobiele senioren, patiëntjes in een kinderziekenhuis, kinderen of volwassenen met een beperking van het aanbod kunnen genieten.

- ❑ [Video van de Dag](#) is een onderzoeksproject dat met een dagelijkse portie korte cultuurvideo's mensen warm wil maken voor cultuur. We onderzoeken of dit concept cultuurhuizen en artiesten kan helpen bij publiekswerving en -binding.
- ❑ [Art@home](#) is een onderzoeksproject dat cultuur- en gemeenschapscentra de kans geeft om een digitaal artistiek aanbod te brengen naar hun publiek. Zo wil Cultuurconnect een nieuw aanbod mogelijk maken met online te bekijken artistiek werk.

Wij zoeken

Voor de uitwerking van onze pilootprojecten 'Digitaal Podium' zoeken we een projectmanager Digitaal Podium (voltijds) om het team te versterken.

Jobinhoud

Als projectmanager maak je deel uit van het team Podium. Samen met je collega's werk je aan digitale diensten en producten voor podiumhuizen. We werken binnen dit team multidisciplinair en versterken elkaar om de beste resultaten te halen voor onze doelgroep.

Specifiek voor de pilootprojecten van digitaal podium werk je samen met de productmanager en de implementatiemanager om het ticketingsysteem te implementeren bij de pilootgroepen. Je test nieuwe functionaliteiten, je helpt bij implementaties en zorgt mee voor technische ondersteuning. Je werkt mogelijk ook mee aan innovatieve projecten die verband houden met de pilootprojecten, integratie met website ...

Profiel

We zijn op zoek naar een projectmanager die:

- kennis heeft door studie en/of toegepaste ervaring op het terrein van agile projectmanagement voor IT-projecten



- vertrouwd is met de basisprincipes van webarchitectuur (protocols, webserver, clients, SOA) en ervaring heeft met webtoepassingen en databanken
- kennis heeft van testing en mee kan zoeken naar technische oplossingen
- de IT-aspecten van de diensten goed in de vingers krijgt zodat hij/zij anderen vlot kan helpen (support, opleiding). Op basis van meldingen en feedback stel je verbeteringen en bugfixes voor
- concrete taken kan uitvoeren die nodig zijn om de dienst goed te laten draaien. Dit kunnen zowel organisatorische, administratieve als inhoudelijke taken zijn.
- flexibel is en kan omgaan met een dosis onzekerheid eigen aan IT-trajecten
- zelfstandig kan werken maar ook graag in teamverband werkt
- graag initiatief neemt en vooruit wil
- communicatief sterk is, verbaal maar ook geschreven
- kwaliteit belangrijk vindt
- kennis van de cultuursector is een plus
- kennis van ticketingsystemen is een plus

Competenties

Naast een sterke analytische geest, een planmatige aanpak, sterke communicatievaardigheden en oog voor (kosten)efficiëntie en effectiviteit, beschikt de projectmanager over volgende 'zachte' competenties:

1. Klantgerichtheid

Onderzoeken van wensen en behoeften van de klant en hiernaar handelen. Anticiperen op behoeften van klanten. Hoge prioriteit geven van servicebereidheid en klanttevredenheid. Je:

- bouwt aan 'partnership' met de klanten.
- zoekt actief naar mogelijke wensen en behoeften van klanten, vraagt door en neemt actie om de tevredenheid van de klanten te verhogen.
- vertaalt klantenwensen naar de organisatie.
- houdt rekening met de mogelijkheden/wensen van de klanten.

2. Omgevingsbewustzijn

Kennis hebben van - voor de organisatie relevante - maatschappelijke, politieke en technologische ontwikkelingen en daar consequenties uit trekken voor het eigen functioneren of dat van anderen (het team, het management, de sector). Je:

- kent de trends en de ontwikkelingen die spelen in het vakgebied en/of sector.
- schat de haalbaarheid van acties of besluiten in.
- signaleert ontwikkelingen en gebeurtenissen en schat de consequenties voor de organisatie in.



3. Zelfsturing

Effectief het eigen werk organiseren door het formuleren van doelstellingen en het plannen van activiteiten; beschikbare tijd en energie richten op de hoofdzaken en acute problemen. Je:

- stelt voor het eigen werk prioriteiten.
- weet zelf de 'scope' te bepalen van zijn inbreng.
- plant tijd voor voorbereiding en onverwachte zaken.
- behoudt het overzicht over de zaken waarvoor hij verantwoordelijk is.

4. Emotiemanagement

Je:

- neemt verantwoordelijkheid voor je eigen welzijn.
- bent je ook bewust van je eigen emoties en gaat er zorgzaam mee om.
- kan emoties van anderen snel herkennen en maakt deze bespreekbaar ten voordele van de relatie en de voortgang.
- gaat conflicten niet uit de weg maar pakt ze aan.
- je bent je bewust van wat je energie geeft en wegneemt en gaat daar op een proactieve manier mee om.

5. Samenwerking

Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is. Je:

- stelt gezamenlijke doelen boven het eigen belang.
- steunt de voorstellen van anderen en bouwt daarop voort als het erom gaat tot een gezamenlijk resultaat te komen.
- levert een bijdrage, idee of voorstel voor een groepstaak, ook wanneer hij daar zelf geen voordeel bij heeft.
- uit zich positief over prestaties van collega's.
- biedt hulp aan bij problemen of conflicten.

Wat hebben we jou te bieden?

Concreet start je op het project Digitaal Podium, dat als doel heeft om samen met 2 à 3 pilootgroepen een gedeeld ticketingsysteem te implementeren, als basis voor verdere innovatie. Samen met je collega's productmanager en implementatiemanager duik je in dit boeiende project om dit doel mee te helpen realiseren.

Meer info: <https://www.cultuurconnect.be/diensten/digitaal-podium>



Werkplek en arbeidsvoorwaarden

Cultuurconnect is gevestigd in centrum Brussel. Ook na corona blijven digitaal werken en thuiswerken belangrijke aspecten van je werksituatie.

Bij Cultuurconnect krijg je een maatschappelijk relevante job in een organisatie die jouw persoonlijke ontwikkeling zeer belangrijk vindt, mogelijkheid tot thuiswerk, een adequate verloning, maaltijdcheques, hospitalisatie- en groepsverzekering, interessante verlofregeling en gratis woon-werkverkeer met het openbaar vervoer.

De projectmanager Digitaal Podium wordt ingeschaald in barema A (baremastructuur van de Vlaamse overheid, meer info op <https://overheid.vlaanderen.be/salarisschalen>), rekening houdend met expertise en ervaring.