Cultuurconnect

Functieomschrijving
Coördinator leer- en innovatiehub digitale transformatie voor cultuur (deeltijds ⅘ of voltijds)

Wat doen we?

Cultuurconnect informeert, inspireert en helpt de cultuursector om mee te gaan in digitale innovatie. Technologie en digitalisering hebben steeds meer impact op het dagelijkse leven van mensen én op hun cultuurbeleving. In opdracht van de Vlaamse overheid stimuleert Cultuurconnect de digitale innovatie in de sector van lokale bibliotheken en podiumhuizen. Ze slaat een brug tussen lokale cultuurhuizen, overheden, technologiespelers en artistieke initiatieven om bottom-up vernieuwing in de digitale dienstverlening te incuberen en op te schalen.

Door samenwerking en schaalvergroting doet Cultuurconnect méér met minder middelen, ontzorgt ze bibliotheken en podiumhuizen van IT-beslommeringen en optimaliseert hun werkprocessen. Zo hebben zij meer ruimte voor hun maatschappelijke opdrachten.

Cultuurconnect heeft de afgelopen jaren heel wat projecten ontwikkeld en gelanceerd tot digitale diensten waarop bibliotheken en podiumhuizen kunnen intekenen, zoals:

- **Digitale basisinfrastructuur**, d.i. het geheel van IT-systemen die noodzakelijk zijn om de dagelijkse werkprocessen van een bib of podiumhuis vlot te laten verlopen, zoals een uitleensysteem, bestelsysteem of een website.
- **Digitale collecties** die bibliotheken via Cultuurconnect kunnen aanbieden aan hun leners, zoals e-boeken, interactieve kinderboeken en digitale kranten en tijdschriften.
- Of **digitale diensten** die eindgebruikers **inspireren**, zoals de adviesdiensten Mijn Leestipper (volwassenen) en Bieblo (kinderen), en diensten die eindgebruikers activeren en focussen op **beleving**, zoals bibliotheekspel Bibster, theaterspel Voor de Show en livestreaming.

Cultuurconnect

Lees meer over onze diensten

Wie zijn we?

Cultuurconnect is sinds haar oprichting in 2016 uitgegroeid tot een gedreven en geëngageerde organisatie met een 50-tal enthousiaste collega's. Krijg de vrijheid om jouw team samen te stellen en te leiden, met Cultuurconnect als jouw opstartplek en betrouwbare zakelijke partner.

Maak kennis met ons team

Wat doe jij?

Cultuurconnect zoekt een deeltijdse (⅘) of voltijdse coördinator om de leer- en innovatiehub digitale transformatie voor cultuur op te richten in de komende twee jaar (begin 2024 - eind 2025). Indien de leer- en innovatiehub structureel gefinancierd wordt na 2025 in het kader van het programma digitale transformatie, dan is er mogelijkheid tot verlenging van deze betrekking.

Deze leer- en innovatiehub heeft als ambitie de digitale transformatie van de cultuursector te versnellen door middel van een breed leeraanbod en de stimulering van digitale innovatie. Hij zet in op inspireren, activeren, experimenteren, en verduurzamen. De hub wordt opgezet als een netwerkorganisatie die deel uitmaakt van de digitale bovenbouw van de cultuursector, onder regie van de Vlaamse overheid.

Als coördinator ben je de sleutelfiguur in de opstartfase van de leer- en innovatiehub. Je hebt een cruciale rol in:

1. De opmaak van een bedrijfsplan.
2. De visieontwikkeling voor de inhoudelijke werking en klemtonen.
3. De uitbouw van een team.
4. Het opvolgen en voeden van de digitale transformatie van de Vlaamse cultuursector.
5. Het financieel en HR management van de werking.
6. Het stakeholdermanagement en het opzetten van governancestructuur.

Cultuurconnect

Cultuurconnect functioneert als opstartplek voor de leer- en innovatiehub. Als coördinator bepaal je mee op welke wijze de organisatie wordt opgezet, stel je het team samen en geef je er leiding aan.

Wie ben jij?

- Je bent een dynamisch en ondernemend persoon.
- Je hebt ervaring met het opmaken van bedrijfsplannen.
- Je weet visie te ontwikkelen en deze uit te dragen.
- Je hebt een hart voor cultuur.
- Je bouwt en leidt een team, je bent een ervaren people manager.
- Je weet met gemak een netwerk uit te bouwen en te onderhouden.
- Je bent betrokken en loyaal.

Daarnaast beschik je ook over volgende generieke competenties:

1. Klantgerichtheid

Onderzoeken van wensen en behoeften van de klant en hiernaar handelen. Anticiperen op behoeften van klanten. Hoge prioriteit geven aan servicebereidheid en klanttevredenheid. Je

- bouwt aan ‘partnership’ met de klanten.
- zoekt actief naar mogelijke wensen en behoeften van klanten, vraagt door en neemt actie om de tevredenheid van de klanten te verhogen.
- vertaalt klantenwensen naar de organisatie.
- houdt rekening met de mogelijkheden/wensen van de klanten.

2. Omgevingsbewustzijn

Kennis hebben van - voor de organisatie relevante - maatschappelijke, politieke en technologische ontwikkelingen en daar consequenties uit trekken voor het eigen functioneren of dat van anderen (het team, de sector). Je

- kent de trends en de ontwikkelingen die spelen in het vakgebied en/of de sector.
- schat de haalbaarheid van acties of besluiten in.
- signaleert ontwikkelingen en gebeurtenissen en schat de consequenties voor de eigen werking in.

3. Zelfsturing

Effectief het eigen werk organiseren door het formuleren van doelstellingen en het plannen van activiteiten; beschikbare tijd en energie richten op de hoofdzaken en acute problemen. Je

- stelt voor het eigen werk prioriteiten.
- weet zelf de ‘scope’ te bepalen van je inbreng.
- plant tijd voor voorbereiding en onverwachte zaken.
- behoudt het overzicht over de zaken waarvoor je verantwoordelijk bent.

4. Emotiemanagement

Je

- neemt verantwoordelijkheid voor je eigen welzijn.
- bent je bewust van je eigen emoties en gaat er zorgzaam mee om.
- kan emoties van anderen snel herkennen en maakt deze bespreekbaar ten voordele van de relatie en de voortgang.
- gaat conflicten niet uit de weg maar pakt ze aan.
- bent je bewust van wat je energie geeft en wegneemt en gaat daar op een proactieve manier mee om.

5. Samenwerking

Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is. Je

- stelt gezamenlijke doelen boven het eigen belang.
- steunt de voorstellen van anderen en bouwt daarop voort als het erom gaat tot een gezamenlijk resultaat te komen.
- levert een bijdrage, idee of voorstel voor een groepstaak, ook wanneer je daar zelf geen voordeel bij hebt.
- uit je positief over prestaties van collega’s.
- biedt hulp aan bij problemen of conflicten.

Cultuurconnect

Wat hebben we jou te bieden?

Bij Cultuurconnect kom je terecht in een warm team van gemotiveerde collega's met een hart voor de podiumsector én voor elkaar. Als coördinator van de leer- en innovatiehub ben je de drijvende kracht achter de creatie van een baanbrekende nieuwe organisatie voor leren en innoveren in de cultuursector in het kader van de digitale transformatie. Samen met je team en diverse culturele partners geef je vorm aan een lerend en innoverend netwerk, waarbij je actief bijdraagt aan het verhogen van digitale maturiteit en creativiteit binnen de cultuursector. Jij bent de sleutelfiguur die een krachtige bijdrage levert aan de toekomst van digitale innovatie in de culturele wereld.

Cultuurconnect investeert in jouw ontwikkeling: deelname aan opleidingen, netwerkevents en congressen wordt aangemoedigd, en we bieden in-house training aan.

Naast al dat inhoudelijk en collegiaal moois bieden we jou een tweejarig contract met de mogelijkheid om thuis te werken, een adequate verloning, maaltijdcheques, hospitalisatie- en groepsverzekering, een interessante verlofregeling en gratis woon-werkverkeer met het openbaar vervoer. Ons kantoor bevindt zich sinds 1 januari 2024 in De Krook in Gent.

Als coördinator word je ingeschaald in barema A122 (baremastructuur van de Vlaamse overheid), rekening houdend met expertise en ervaring.