



Functieomschrijving

Teamcoach Podium

Wat doen we?

Cultuurconnect informeert, inspireert en helpt de cultuursector om mee te gaan in digitale innovatie. Technologie en digitalisering hebben steeds meer impact op het dagelijkse leven van mensen én op hun cultuurbeleving. In opdracht van de Vlaamse overheid stimuleert Cultuurconnect de digitale innovatie in de sector van lokale bibliotheken en podiumhuizen. Ze slaat een brug tussen lokale cultuurhuizen, overheden, technologiespelers en artistieke initiatieven om bottom-up vernieuwing in de digitale dienstverlening te incuberen en op te schalen.

Door samenwerking en schaalvergroting doen wij méér met minder middelen, ontzorgen we podiumhuizen en bibliotheken van IT-beslommeringen en optimaliseren we hun werkprocessen. Zo hebben zij meer ruimte voor hun maatschappelijke opdrachten.

We hebben de afgelopen jaren heel wat projecten ontwikkeld en gelanceerd tot digitale diensten waarop bibliotheken en podiumhuizen kunnen intekenen, zoals:

- **Digitaal Podium:** samen met 3 pilootgroepen werkt Cultuurconnect aan de implementatie van een digitale basisinfrastructuur op maat. Ticketing vormt het vertrekpunt bij de ontwikkeling.
- **Voor De Show:** een digitaal theaterspel om leerlingen warm te maken voor de schoolvoorstelling in het cultuurcentrum.
- **Livestreaming naar zorgcentra:** cultuurpartners livestreamen met ondersteuning van Cultuurconnect een voorstelling naar zorgcentra in hun stad of gemeente.
- **Lopende innovatieprojecten:** Videomarketing, Digital on stage (Creative Europe aanvraag), Voor De Show voor kleuters, For Real festival en Talkpoeder.
- **Vanuit de innovatieagenda 2024-2025** worden vanuit drie thema's (interne processen, communiceren en programmeren) nog andere experimenten en projecten opgestart.



[Lees meer over onze diensten](#) en [projecten](#) voor podiumhuizen.

Wie zijn wij?

Cultuurconnect is sinds haar oprichting in 2016 uitgegroeid tot een gedreven en geëngageerde organisatie met een 50-tal enthousiaste collega's.

Als teamcoach leid je het team Podium: zo'n 11 collega's die werken aan de dienstverlening van Cultuurconnect voor cultuurcentra, gemeenschapscentra en kunstorganisaties met een podiumwerking in Vlaanderen en Brussel. Samen met de podiumhuizen werken zij aan de (door)ontwikkeling en het beheer van de producten (dingen beter doen), innovatie (dingen anders doen) en de ontwikkeling van nieuwe praktijken (andere dingen doen). Cultuurconnect realiseert dit in coöperatie met de deelnemende podiumhuizen.

[Maak kennis met ons team](#)

Wat doe jij?

Voor Team Podium zoekt Cultuurconnect een Teamcoach.

We zoeken een coach die het team Podium begeleidt, ondersteunt en vooral inspireert. Jij hebt een track record in digitale innovatie en wil dit inzetten om het team opnieuw een stap verder te brengen. Je kunt je team op een stimulerende manier uitdagen om mooie verrassende resultaten te boeken. Samen met je team kun je de kunst- en podiumhuizen overtuigen van de kansen die nieuwe technologie biedt. Je schrijft je in in de keuze van Cultuurconnect voor zelfsturende teams die gecoacht worden in hun ontwikkeling, zowel op individueel als teamniveau. Je voegt digitale expertise en maturiteit toe aan de hele organisatie.

Ben jij klaar om een impact te creëren op de digitale transformatie van de cultuursector? Lees dan verder en ontdek hoe jij een sleutelrol kan spelen om de toekomst van podiumhuizen mee vorm te geven.

Als teamcoach Podium heb je een cruciale rol:

- in het ontwikkelen van een visie voor de inhoudelijke werking en klemtonen van team Podium



- om ervoor te zorgen dat het team steeds up to date is over nieuwe technologie, digitale innovatie, nieuwe business modellen en inzichten, en samen de vertaalslag maakt naar de eigen teamstrategie
- om in nauwe samenwerking met de directie te zorgen voor een helder kader voor het team: duidelijkheid brengen over strategische knopen, resources en heldere (beslissings)processen
- in het inhoudelijk coachen van het team met de focus op de realisatie van Digitaal Podium en de ontwikkeling van een rijk portfolio aan diensten voor de podiumhuizen
- in het uitzetten van ontwikkelpaden richting (meer) zelfsturing en een open feedbackcultuur samen met de organisatiecoach en de andere teamcoaches
- bij het coachen op individueel niveau met aandacht voor professionele ontwikkeling, welbevinden en het stimuleren van talent in het team
- om als lid van de staf samen met de directie de strategie en cultuur van de gehele organisatie vorm te geven.

Over Team Podium

Als Teamcoach Podium kom je terecht in team Podium: zo'n 11 collega's die werken aan de dienstverlening van Cultuurconnect voor de Nederlandstalige cultuurcentra, gemeenschapscentra en podiumkunstenorganisaties Vlaanderen en Brussel. Team Podium bestaat uit een aantal projectteams, een product owner voor de bestaande diensten, een community manager en een communicatieverantwoordelijke. De projectteams ontwikkelen nieuwe diensten zoals Digitaal Podium en innovatieprojecten. De andere teams van Cultuurconnect zijn Team Bibliotheken en Team Beleids- en organisatiebeheer.

Cultuurconnect werkt binnen de digitale agenda van de Vlaamse overheid. Om haar opdrachten te realiseren werkt Cultuurconnect in een coöperatief model samen met de sector. In dit coöperatieve bestuursmodel worden de bibliotheken en podiumhuizen als coöperanten nauw betrokken bij de strategische lijnen en praktijk van de dienstverlening. Podiumhuizen hebben inspraak in de verschillende diensten van Cultuurconnect via een strategische stuurgroep, projectgroepen, productgroepen en werkgroepen.

[Lees meer over samenwerken in coöperatie met de bibliotheken.](#)



Wie ben jij?

We zijn op zoek naar iemand die zich herkent in volgend profiel:

- Je hebt een passie voor nieuwe technologie en de mogelijkheden die ze biedt om nieuwe diensten te realiseren in de kunst- en cultuursector.
- Je hebt strategisch inzicht en overziet het grotere geheel, dat je toetst aan het concrete projectwerk door de teamleden.
- Je focust op de reële impact van nieuwe diensten en hebt oog voor kwaliteit.
- Je weet hoe je mensen motiveert en naar een hoger niveau brengt.
- Je weet dat innovatie groepswork is en hoe je daarin coachend kunt optreden.
- Je communiceert open en to the point, zowel intern als extern.
- Het resultaat dat anderen boeken is ook jouw resultaat.
- Je bent kritisch en vormt je eigen oordeel.
- Je hebt een lange adem, een tegenslag is een leermoment.
- Je kan om met een dynamische en wisselende omgeving, en de onzekerheid die dit met zich meebrengt.
- Je weet van aanpakken en kan daarin een voorbeeld zijn.

Competenties

Naast bovenstaande competenties en kwaliteiten, zoeken we bij nieuwe collega's volgende 'zachte' competenties:

1. Klantgerichtheid

Onderzoeken van wensen en behoeften van de klant en hiernaar handelen.

Anticiperen op behoeften van klanten. Hoge prioriteit geven aan servicebereidheid en klanttevredenheid. Je

- bouwt aan 'partnership' met de klanten.
- zoekt actief naar mogelijke wensen en behoeften van klanten, vraagt door en neemt actie om de tevredenheid van de klanten te verhogen.
- vertaalt klantenwensen naar de organisatie.
- houdt rekening met de mogelijkheden/wensen van de klanten.

2. Omgevingsbewustzijn

Kennis hebben van - voor de organisatie relevante - maatschappelijke, politieke en technologische ontwikkelingen en daar consequenties uit trekken voor het eigen functioneren of dat van anderen (het team, het management, de sector). Je

- kent de trends en de ontwikkelingen die spelen in het vakgebied en/of de sector.
- schat de haalbaarheid van acties of besluiten in.



- signaleert ontwikkelingen en gebeurtenissen en schat de consequenties voor de organisatie in.

3. Zelfsturing

Effectief het eigen werk organiseren door het formuleren van doelstellingen en het plannen van activiteiten; beschikbare tijd en energie richten op de hoofdzaken en acute problemen. Je

- stelt voor het eigen werk prioriteiten.
- weet zelf de 'scope' te bepalen van je inbreng.
- plant tijd voor voorbereiding en onverwachte zaken.
- behoudt het overzicht over de zaken waarvoor je verantwoordelijk bent.

4. Emotiemanagement

Je

- neemt verantwoordelijkheid voor je eigen welzijn.
- bent je bewust van je eigen emoties en gaat er zorgzaam mee om.
- kan emoties van anderen snel herkennen en maakt deze bespreekbaar ten voordele van de relatie en de voortgang.
- gaat conflicten niet uit de weg maar pakt ze aan.
- bent je bewust van wat je energie geeft en wegneemt en gaat daar op een proactieve manier mee om.

5. Samenwerking

Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is. Je

- stelt gezamenlijke doelen boven het eigen belang.
- steunt de voorstellen van anderen en bouwt daarop voort als het erom gaat tot een gezamenlijk resultaat te komen.
- levert een bijdrage, idee of voorstel voor een groepstaak, ook wanneer je daar zelf geen voordeel bij hebt.
- uit je positief over prestaties van collega's.
- biedt hulp aan bij problemen of conflicten.

Wat hebben we jou te bieden?

Bij Cultuurconnect kom je terecht in een warm team van gemotiveerde collega's met een hart voor de cultuursector én voor elkaar. Als Teamcoach Podium krijg je de kans om een gemotiveerd team en de dienstverlening van Cultuurconnect voor podiumhuizen verder uit te bouwen. Impact verzekerd! Cultuurconnect stimuleert cocreatieve experimenten en ondernemingszin. Creatieve denkers en enthousiaste



cultuurbelevers vinden bij ons beslist hun gading!

Naast al dat inhoudelijk en collegiaal moois bieden we jou de mogelijkheid om thuis te werken, een adequate verloning, maaltijdcheques, hospitalisatie- en groepsverzekering, een interessante verlofregeling en gratis woon-werkverkeer met het openbaar vervoer.

Ons hoofdkantoor bevindt zich op de vierde verdieping van De Krook in Gent. Voor team Podium en overleg met de coöperatie is er ook een uitvalsbasis en werkplek in Muntpunt in Brussel, waar je individueel en in teamverband kan werken.

De Teamcoach wordt ingeschaald in barema A122 (baremastructuur van de Vlaamse overheid, meer info op <https://overheid.vlaanderen.be/salarisschalen>), rekening houdend met expertise en ervaring.